

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

1. Auftragserteilung

1.1 Ist ein Auftraggeber mit einem Angebot von der Quality 11 Facility Service GmbH einverstanden, kann der Auftrag schriftlich wie auch mündlich erteilt werden. Sobald eine Dienstleistung in anspruch genommen wird, gilt der Auftrag gemäss Angebot als erteilt. Ein schriftlicher Vertrag zwischen Auftraggeber und die Quality 11 Facility Service GmbH ist nicht zwingend zu erstellen. Ohne schriftlicher Vertrag gelten die Bedingungen gemäss Angebot und die Allgemeine Geschäftsbedingungen als bestandteil der Dienstleistung und sind einzuhalten.

2. Beenden der Dienstleistung

2.1 Wird vertraglich nichts anderes vereinbart, gelten bei Unterhaltsreinigungen, Hauswartungen und allgemeine wiederkehrende Reinigungen oder Reinigungen auf Abruf eine 3 monatige Kündigungsfrist. Die Kündigung muss schriftlich gesendet werden.

3. Abwerben von Mitarbeiter der Quality 11 Facility Service GmbH verboten

3.1 Der Auftraggeber verpflichtet sich, **während eine laufende Dienstleistung der Quality 11 Facility Service GmbH und 12 Monate** nach Beendung der Dienstleistung keinen Mitarbeiter oder ehemaligen Mitarbeiter der Quality 11 Facility Service GmbH direkt, indirekt oder durch eine Vermittlung anzustellen und zu beschäftigen.

3.2 **Während eine laufende Dienstleistung der Quality 11 Facility Service GmbH und 12 Monate** nach Beendung der Dienstleistung keinen Auftrag und keine Tätigkeit entgeltlich oder unentgeltlich an einem Mitarbeiter oder ehemaligen Mitarbeiter der Quality 11 Facility Service GmbH anzubieten oder in Anspruch zu nehmen.

3.3 Jeder Verstoss gegen dieses verbots verpflichtet den Auftraggeber oder ehemaligen Auftraggeber zur Bezahlung einer Konventionalstrafe von **CHF 10'000.00 (Zehntausend)**

4. Schlussbestimmungen

4.1 Bei allfälligen Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz des Arbeitgebers zuständig