# Allgemeine Geschäftsbedingungen

**1. Zusatzaufträgen und Spezialreinigungen/Einmalaufträge**

**1.1** Ist ein Auftraggeber mit einem Angebot der Firma Quality 11 Facility Service GmbH einverstanden, kann der Auftrag schriftlich, per E-Mail oder mündlich erteilt werden. Sobald eine Dienstleistung in Anspruch genommen wird, gilt der Auftrag gemäss Angebot als erteilt. Ein separater schriftlicher Vertrag ist nicht zwingend erforderlich. In allen Fällen – insbesondere bei mündlichen, spontanen Zusatzaufträgen, Spezialreinigungen und Einmalaufträgen gelten die Bedingungen des jeweiligen Angebots, sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) als integraler Bestandteil des Auftrages und sind vollumfänglich einzuhalten.

**2. Mitarbeiterschutz und Abwerbeverbot**

**2.1** Der Auftraggeber verpflichtet sich, während der Laufzeit des Auftrages (bzw. während der Erbringung der Dienstleistung) sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Beendigung der Dienstleistung keine aktuellen oder ehemaligen Mitarbeiter der Firma Quality 11 Facility Service GmbH direkt, indirekt oder über Dritte anzustellen, zu beauftragen oder in irgendeiner Form zu beschäftigen.

**2.2** Es ist dem Auftraggeber zudem untersagt, während der laufenden Dienstleistung sowie 12 Monate nach deren Beendigung, Dienstleistungen oder Tätigkeiten – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – direkt an Mitarbeiter oder ehemalige Mitarbeiter der Firma Quality 11 Facility Service GmbH zu vergeben oder von diesen entgegenzunehmen.

**2.3** Jeder Verstoss gemäss Ziffer 2.1 und 2.2 verpflichtet den Auftraggeber oder ehemaligen Auftraggeber zur Bezahlung einer Konventionalstrafe in der Höhe von CHF 10'000.– pro Vorfall. Die Bezahlung der Konventionalstrafe befreit nicht von der Einhaltung der Verbote. Die Geltendmachung eines darüberhinausgehenden Schadens bleibt der Firma Quality 11 Facility Service GmbH ausdrücklich vorbehalten.

**3. Schlussbestimmungen**

**3.1** Bei allfälligen Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte am Sitz des Auftragnehmers zuständig.

**AGB Version 06/26**